

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Teori .....	10
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	34
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.4 Hipotesis .....	39
2.5 Model Penelitian.....	40
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Riset.....	41
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	42
3.4 Unit Analisis .....	43
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.6 Teknik Analisis Data .....	46

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Desain Riset.....	55
4.1.1 Data Responden .....	55
4.1.1.1 Jenis Kelamin .....	55
4.1.1.2 Usia .....	55
4.1.1.3 Pendidikan Terakhir.....	56
4.1.1.4 Lama Bekerja.....	56
4.2 Uji Validitas .....	57
4.3 Uji Reliabilitas.....	58
4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Alnasys</i> ) .....	59
4.5 Uji t .....	61
4.6 Uji F .....	62
4.7 Analisis Variabel Mediasi .....	62
4.8 Pembahasan .....	65
4.9 Penemuan Penelitian .....	65
4.10 Keterbatasan penelitian .....	66

## **BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI HASIL PENEMUAN**

5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
5.3 Implikasi Hasil Penemuan .....	68

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

**70**

## **LAMPIRAN.....**

**73**